

2025年6月16日

株式会社 QUADS

お客様各位

株式会社 QUADS 社製「クリーン 3D サーキュレーター PUREAIR(QS402)」を

お買い上げのお客様へ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました「クリーン 3D サーキュレーター PUREAIR(ピュアエア) QS402」につきまして、使用中に発火する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全と安心を最優先に考え、該当商品を自主回収することといたしました。

対象商品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑、ご心配おかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【対象製品】



商品名 : クリーン 3D サーキュレーター PUREAIR(ピュアエア)

型番 : ① QS402 (IV・アイボリー) ② QS402 (GY・グレー)

販売開始 : 2024年4月～

【ご案内・ご返金までの流れ】

手順①

弊社ホームページのお知らせ(6月16日掲載)、または販売店にてご購入されたお客様にご案内をいたします。

URL : <https://quads.co.jp/?p=2198&preview=true>

手順②

ご購入されたお客様にて、ご返金受付専用フリーダイヤル(無料)またはご返金受付専用フォームにて返金の申請をして頂きます。お電話で申請の際には、クワズカスタマーサポートにてお客様情報を確認致します。専用フォームから申請の際には、お客様ご自身で必要情報を入力して頂きます。

問い合わせ窓口：株式会社 QUADS クワズカスタマーサポート

■お電話での受付

ご返金受付専用フリーダイヤル(無料) : 0120-103-888

受付時間：10:00～12:00、13:00～18:00（土日祝、弊社休業日を除く）

※お電話での受け付けは、お問い合わせが集中し、つながりにくい場合がございます。

その際はお手数ではございますが「ご返金受付専用フォーム」をご利用ください。

■ご返金受付専用フォームからの受付

受付時間：24時間（平日・土日・祝日もご利用いただけます）

・URL : [ご返金受付専用フォーム](#)

・QRコード：



個人情報の取り扱いについて

お客様よりいただきました個人情報は、ご返金対応以外の目的で使用いたしません。

手順③

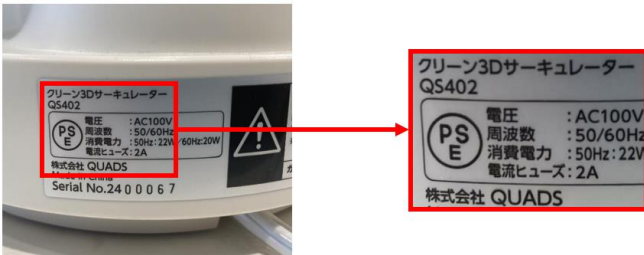
お客様の申請受付が完了しましたら、クワズカスタマーサポートよりお客様から頂きました指定住所宛に返送用送り状(佐川急便)を送付します。

手順④

お手持ちの商品が「QS402」でお間違いないか、下記判別方法に従ってご確認をお願いいたします。

判別方法

本体背面のラベルに記載されている、商品名・型番・社名をご確認ください。

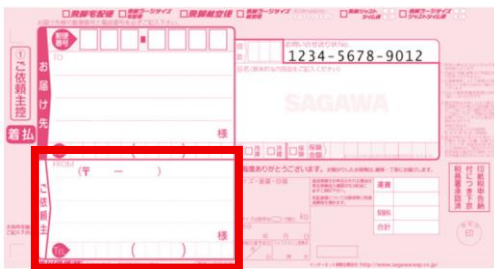


商品にお間違いの無い場合は商品をダンボール等に梱包し、返送用送り状(佐川急便)を梱包箱に貼付して頂きます。

※佐川急便に集荷をご依頼いただくか、最寄りの営業所までお持ち込みを頂き、発送手配をして頂きます。

返送の際には、クワズカスタマーサポートから送付した返送用送り状(佐川急便)をご使用ください。

(送料はクワズカスタマーサポートの負担となります。)



↑お届け先欄にはすでに返送用住所の記載がございますので、赤枠内はお客様ご自身でご記入ください。

手順⑤

クワズカスタマーサポートにて商品到着後、内容を確認し問題がないようでしたら、

約 3 週間前後でご返金をさせていただきます。

【お問い合わせ窓口】

ご不明点がございましたら、下記クワズカスタマーサポートまでご連絡をお願いします。

お客様にはご不便・ご面倒をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

株式会社 QUADS クワズカスタマーサポート

ご返金受付専用フリーダイヤル(無料) : 0120-103-888

受付時間 : 10:00~12:00、13:00~18:00 (※土日祝、弊社休業日を除く)

※お電話がつながりにくい場合がございます。あらかじめご了承ください。